

お取引様各位

2023年1月19日

弊社 FAX 回線不具合のお詫び

東京都千代田区神田佐久間町 2-7
東 昭 化 学 株 式 会 社

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜りまして、誠にありがとうございます。

昨日1月18日午前10時前後から午後18時前後にかけて、スマート光回線の通信障害による FAX 回線の不具合が発生した影響で、弊社へお送りいただいた FAX の受信ができない事態が発生しておりました。

該当の時間帯に FAX をお送りいただいたお取引様の中で送信エラーまたは、弊社からの返信、対応がない方におかれましては、大変恐れ入りますが営業担当か業務担当へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

この度は多大なご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。改善策を早急に検討し、再発防止に努めてまいります。誠に恐れ入りますが、ご確認のほど、よろしくようお願い申し上げます。

尚、昨日午後18時以降の FAX の送受信につきましては正常に復旧しております。